

## - Rocket Software とは？

- Rocket Software は、メインフレームからクラウドに至るソリューションで、世界の主要企業の近代化ジャーニーを支援するグローバル・テクノロジー・リーダーであり、選ばれたパートナーです。同社は、フォーチュン 500 社の大半を含む多くの業界の大小企業が、データ、アプリケーション、インフラストラクチャを最大限に活用し、現代世界を動かす重要なサービスを提供できるようにしています。
- 現在、AMC チームの才能とポートフォリオを結集して、Rocket Software が誕生しました：
  - メインフレーム環境の最適化に関する深い専門知識と長年のコミットメントを基に、メインフレーム近代化のための先進技術を提供し、デジタル時代の需要を満たすシームレスで安全かつコンプライアンスに準拠したソリューションを促進します。
  - あらゆる状況を把握し、近代化のあらゆる段階に対応する包括的なソフトウェア・ソリューションを提供することで、お客様がどのような段階にいても対応します。
  - モダナイゼーションのための「リッピング&リプレイス」手法にはより良いアプローチがあることを認識し、その代わりにお客様が既存の基盤を活用してシームレスな技術進化を遂げられるよう支援することで、過去および現在の投資を評価し、さらにその価値を高めてまいります。
  - 単なるベンダーではなく、真のパートナーとしてソリューションを提供し、93.7%の顧客満足度を誇っています。

## - 買収の対象となる AMC 製品は？

- AMC のポートフォリオ内のすべての製品が含まれます： Enterprise Suite、COBOL、Host Connectivity、Mainframe ADLM、CORBA。
- エンジニアリングチーム、カスタマーサポートチーム、アカウントマネージャーなど 770 人以上の AMC 社員も買収により Rocket Software 社に加わります。

## - Rocket Software 社は完全なモダナイゼーションのニーズを満たすことができますか？

- はい、Rocket Software 社は、お客様のモダナイゼーションのどの過程においても、お客様をサポートすることができます。今回の買収により、メインフレームからク

クラウドまで、モダナイゼーションの一連の流れをカバーする包括的な製品とソリューションを、1つの統一されたパートナーのもとで利用できるようになりました。

- 私たちは、既に皆様のビジネスにおいて信頼いただいている AMC 製品を維持するだけでなく、投資し、革新していくことにお約束します。これらの製品は、Rocket Software の既存のポートフォリオを補完し、市場の重要な需要に対応するために戦略的に特定されています。

- **Rocket Software は、私が期待と同等のレベルのカスタマーサポートを提供してくれますか？**

- はい。Rocket Software 社が誇る先進的な顧客サービスサポートによって補完され、お客様が信頼に応える顧客サポートを提供します。私たちは、企業顧客の間で 93.7%の顧客満足度を誇っています。

- **AMC チームとの仕事に影響はありますか？**

- AMC の従業員は Rocket Software のチームに加わりませんが、アカウントチームへの変更は積極的に通知されます。

- **Micro Focus ブランドはどうなりますか？**

- OpenText は Micro Focus のブランド名を維持します。すべての AMC 製品は Rocket Software 社の一部となり、将来的にブランド名が変更されます。

- **AMC 製品のサポートはどのように受けられますか？**

- これから AMC ビジネスシステムの移行期間に入ります。この期間中も、AMC グローバルテクニカルサポート（ビジネスサポートおよびプレミアムサポートの両方）には、現在と同じように、現在の認証情報を使用して、Micro Focus サポートポータルからお問い合わせいただけます。OpenText Connectivity をご利用のお客様は、OpenText ポータルからお問い合わせいただけます。

- **AMC チームとの連絡方法に変更がありますか？**

- rocketsoftware.com の電子メールアドレスを使用して、現在の連絡先からの電子メールが表示されるようになります。当面の間、AMC チーム宛に現在使用している

メールアドレスを引き続き使用することができ、そのメールアドレスは Rocket Software 社のアドレスに転送されます。

- o WebEx プラットフォームを使用した AMC チームからの仮想ミーティングへの招待が表示されるようになります。現在予定されている会議については、WebEx 会議の招待状が差し替えられます。

- **どのようなビジネストランザクションの変更が表示されますか？**

- o 契約書、請求書、発注書、支払いなどのビジネストランザクションは、すぐには変更されません。AMC のビジネス業務を Rocket Software 社に移行する際に、これらの変更について事前にお知らせします。
- o すべての更新見積書は、Micro Focus または OpenText と以前に交渉した契約を参照することになります。